



Que así las cosas S.S., los hechos antes descritos me han causado los siguientes perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales:

1. Daño Emergente:

.....
.....
.....
.....

2. Lucro Cesante:

.....
.....
.....
.....

3. Daño Moral:

.....
.....
.....
.....

II. EL DERECHO

Que al artículo 3 letra e) de la Ley 19.496 que señala: *“Son derechos y deberes básicos del consumidor: El derecho a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por el proveedor, y el deber de accionar de acuerdo a los medios que la ley le franquea (...)”*

Por su parte, el artículo 50 inciso segundo de la misma ley señala: *“El incumplimiento de las normas contenidas en la presente ley dará lugar a las denuncias o acciones correspondientes, destinadas a sancionar al proveedor que incurra en infracción, a anular las cláusulas abusivas incorporadas en los contratos de adhesión, a obtener la prestación de la obligación incumplida, a hacer cesar el acto que afecte el ejercicio de los derechos de los consumidores, o a obtener la debida indemnización de perjuicios o la reparación que*

corresponda”

Por lo anteriormente expuesto, el monto total de la indemnización de perjuicios que por este acto vengo en demandar, asciende a la suma de \$.....

POR TANTO, en mérito de lo expuesto y disposiciones legales citadas y demás normas pertinentes de la Ley 19.496,

PIDO A S.S., se sirva tener por interpuesta demanda civil de indemnización de perjuicios por infracción a la Ley 19.496 en contra del proveedor....., RUT....., representado legalmente por don (ña) , cédula de identidad N°....., ambos ya individualizados, acogerla a tramitación y en definitiva, condenar a la contraria a pagar un monto de \$....., por concepto de indemnización por los perjuicios causados con ocasión de las infracciones a la Ley 19.496 sobre Protección a los derechos de los Consumidores, más los intereses, y reajustes que se devenguen hasta el pago efectivo de la indemnización solicitada en autos o la suma que S.S., estime conforme a derecho.

PRIMER OTROSÍ: Que por este acto vengo en solicitar a S.S., se sirva tener por acompañados, con citación, los siguientes documentos:

1.
2.
3.
4.
5.

SEGUNDO OTROSÍ: Que vengo en solicitar a S.S., se sirva tener presente lista de testigos que depondrán en juicio, ordenando su citación judicial:

1., cédula de identidad N°....., de profesión y oficio , domiciliado (a) en
2., cédula de identidad N°....., de profesión u oficio , domiciliado (a) en
3., cédula de identidad N°....., de profesión u oficio

....., domiciliado (a) en
.....

TERCER OTROSÍ: Que por este acto, y en conformidad a lo dispuesto en el artículo 18 inciso cuarto de la Ley 18.287, sobre Procedimiento ante los Juzgados de Policía Local, vengo en solicitar a S.S., se sirva ordenar que las resoluciones de la presente causa sean notificadas a la siguiente casilla de correo electrónico

CUARTO OTROSÍ: Que por este acto vengo en solicitar a S.S., se sirva tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 50 letra C) de la Ley 19.496, comparezco personalmente en la presente causa, sin patrocinio de abogado.

.....
(FIRMA DEMANDANTE)